

शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली  
Directorate of Education, GNCT of Delhi

अभ्यास प्रश्न पत्र

Practice Paper

वार्षिक परीक्षा (2023-24)

FINAL EXAMINATION (2023-24)

कक्षा – XI

Class - XI

व्यवसाय अध्ययन (कोड :054)

Business Studies (Code: 054)

समय: 3 घंटे

अधिकतम अंक: 80

Time: 3 Hours

Maximum Marks: 80

सामान्य निर्देश:

1. प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं
3. प्रश्न संख्या 1 से 20 प्रत्येक का 1 अंक है।
4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार -I प्रश्न हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं।
5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार-II प्रश्न हैं, प्रत्येक के 4 अंक हैं।
6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं, प्रत्येक के 6 अंक हैं।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालांकि, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

### General Instructions:

1. There are 34 questions in the question paper.
2. All questions are compulsory
3. Question nos. 1 to 20 carrying 1 mark each.
4. Question nos. 21-24 are short answer type-I questions carrying 3 marks each.
5. Question nos. 25-30 are short answer type-II questions carrying 4 marks each.
6. Question nos. 31-34 are long answer type questions carrying 6 marks each.
7. There is no overall choice. However, an internal choice has been provided in 2 questions of three marks, 2 questions of four marks and 2 questions of six marks.

1.	<p>वह व्यवसाय जिसमें लोग दूसरों के लिए काम करते हैं और बदले में पारिश्रमिक प्राप्त करते हैं, के रूप में जाना जाता है।</p> <p>(ए) व्यवसाय (बी) पेशा (सी) रोजगार (डी) व्यापार</p> <p>The occupation in which people work for others and get remunerated in return is known as _____.</p> <p>(a) Business (b) Profession (c) Employment (d) Trade</p>	1
2.	<p>कथन- I. एट्रेपॉट ट्रेड वह है जहां माल को किसी देश में आयात किया जाता है और फिर आयात करने वाले देश के भीतर वितरित किए बिना, फिर से निर्यात किया जाता है।</p> <p>कथन-II. आयात व्यापार से तात्पर्य एक देश से दूसरे देश को बेचने के उद्देश्य से माल की खरीद से है।</p> <p>नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>एक। कथन I सत्य है और II असत्य है बी। कथन II सत्य है और I गलत है सी। दोनों कथन सत्य हैं डी। दोनों ही कथन गलत हैं</p>	1

	<p>Statement-I Entrepot Trade is where goods are imported into a country and then re-exported out, without being distributed within the importing country.</p> <p>Statement-II Import trade refers to purchase of goods from one country for the purpose of selling them to another country.</p> <p>Choose the correct option from the options given below:</p> <p>a. Statement I is true and II is false</p> <p>b. Statement II is true and I is false</p> <p>c. Both the statements are true</p> <p>d. Both the statements are false</p>	
3.	<p>सामान्य साझेदारी की मुख्य हानि _____ है।</p> <p>(ए) भागीदारों की असीमित देनदारी</p> <p>(बी) भागीदारों के बीच असहमति</p> <p>(सी) साझा प्रबंधन</p> <p>(डी) समाप्ति की कठिनाई</p> <p>The main disadvantage of a general partnership is _____.</p> <p>(a) The unlimited liability of the partners</p> <p>(b) Disagreement amongst partners</p> <p>(c) Shared management</p> <p>(d) Difficulty of termination</p>	1

<p>4.</p>	<div data-bbox="506 228 1354 548" data-label="Image"> </div> <p>ऊपर दिए गए चित्र द्वारा दर्शाए गए रिटेलर के प्रकार की पहचान करें।</p> <p>(ए) डिपार्टमेंटल स्टोर  (बी) चेन स्टोर  (सी) मेल-ऑर्डर व्यवसाय  (डी) टेली-शॉपिंग</p> <p>Identify the type of retailer illustrated by the picture given above.</p> <p>(a) Departmental store  (b) Chain Stores  (c) Mail-order business  (d) Tele-shopping</p>	<p>1</p>
<p>5.</p>	<p>निम्नलिखित में से कौन सा उद्यम निगमन के समय एक स्थापित ब्रांड नाम से सबसे अधिक लाभान्वित हो सकता है?</p> <p>(ए) विभागीय उपक्रम  (बी) सरकारी कंपनी  (सी) वैधानिक निगम  (डी) संयुक्त उद्यम</p> <p>Which of the following enterprises may benefit the most from an established brand name at the time of incorporation?</p> <p>(a) Departmental Undertaking  (b) Government Company  (c) Statutory corporations  (d) Joint Venture</p>	<p>1</p>

6.	<p>निम्नलिखित में से किस प्रकार के संगठन में बाज़ार क्षेत्र का विस्तार करने और सहायक कंपनियों, शाखाओं और सहयोगियों के नेटवर्क के माध्यम से संचालन करने की क्षमता है?</p> <p>(ए) एमओएफए - विदेश मंत्रालय (बी) एमएनसी - बहुराष्ट्रीय कंपनियां (सी) सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यम (डी) निजी क्षेत्र के उद्यम</p> <p>Which of the following types of organisations has the capability of expanding the market territory and operating through a network of subsidiaries, branches, and affiliates?</p> <p>(a) MOFA – Ministry of Foreign Affairs (b) MNC – Multinational Companies (c) Public Sector Enterprises (d) Private Sector Enterprises</p>	1
----	--	---

7.	<p>निम्नलिखित को मिलाएं:</p> <p>(i) सेवाएँ (ii) वाणिज्यिक बैंक (iii) मेल सेवाएँ (iv) माल</p> <p>a) i-d, ii-c, iii- b, iv- a b) i-d, iii-c, ii- a, iv- b c) i-c, ii-d, iv- a, iii- b d) ii-c, i-d, iii- a, iv- b</p> <p>Match the following:</p> <p>(i) Services (ii) Commercial banks (iii) Mail Services (iv) Goods</p> <p>a) i-d, ii-c, iii- b, iv- a b) i-d, iii-c, ii- a, iv- b c) i-c, ii-d, iv- a, iii- b d) ii-c, i-d, iii- a, iv- b</p> <p>(ए) भौतिक उपस्थिति हो (बी) पार्सल सुविधा (सी) निधि प्रेषण (डी) अमूर्त गतिविधि</p> <p>(a) Have a physical appearance (b) Parcel Facility (c) Fund Remittance (d) Intangible activity</p>	1
8.	<p>_____ सामान्य बीमा का एक प्रकार नहीं है।</p> <p>(ए) समुद्री बीमा (बी) निष्ठा बीमा</p>	1

	<p>(सी) अग्नि बीमा</p> <p>(डी) जीवन बीमा</p> <p>_____ is not a type of general insurance.</p> <p>(a) Marine Insurance</p> <p>(b) Fidelity Insurance</p> <p>(c) Fire Insurance</p> <p>(d) Life Insurance</p>	
9.	<p>विक्रेता और खरीदार दोनों व्यावसायिक फर्म हैं, _____ प्रकार के ई-कॉमर्स लेनदेन के अंतर्गत हैं।</p> <p>(ए) बी2बी कॉमर्स</p> <p>(बी) सी2बी वाणिज्य</p> <p>(सी) बी2सी कॉमर्स</p> <p>(डी) सी2सी वाणिज्य</p> <p>Both Sellers and buyers are business firms, under _____ type of e-commerce transaction.</p> <p>(a) B2B Commerce</p> <p>(b) C2B Commerce</p> <p>(c) B2C Commerce</p> <p>(d) C2C Commerce</p>	1
10.	<p>व्यवसाय की कौन सी जिम्मेदारी सरकार के प्रति व्यवसाय की जिम्मेदारी नहीं है:</p> <p>(ए) सरकार द्वारा निर्धारित प्रदूषण कानूनों का पालन करना</p> <p>(बी) सरकारी मानदंडों के अनुसार औद्योगिक उपक्रम की स्थापना</p> <p>(सी) बिक्री के बाद सेवा प्रदान करना</p> <p>(घ) फीस, कर, अधिभार आदि का ईमानदारी से भुगतान</p> <p>Which responsibility of the business is not the responsibility of the business to the government:</p> <p>(a) Following the pollution laws as set by the government</p> <p>(b) Establishment of the industrial undertaking as per the government norms</p> <p>(c) Providing after sales service</p> <p>(d) Payment of the fees, tax, surcharge etc. with the honesty</p>	1
11.	<p>_____ इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स का एक प्रमुख प्रकार नहीं है।</p> <p>(ए) उपभोक्ता से व्यवसाय तक</p> <p>(बी) व्यवसाय से उपभोक्ता तक</p> <p>(सी) बिजनेस टू बिजनेस</p> <p>(डी) उपभोक्ता से उपभोक्ता</p> <p>_____ is not a major type of electronic commerce.</p>	1

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | (a)Consumer to Business<br>(b)Business to Consumer<br>(c)Business to Business<br>(d)Consumer to Consumer |  |
|--|--|--|

12.	<p>कथन-I मालिकों के फंड में वे लाभ शामिल होते हैं जिन्हें व्यवसाय में पुनः निवेश किया जाता है।  कथन-II केवल अल्पकालिक या सीमित आवश्यकताएँ ही धन के आंतरिक स्रोतों से पूरी की जा सकती हैं नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन कीजिए :</p> <p>एक। कथन I सत्य है और II असत्य है  बी। कथन II सत्य है और I असत्य है  सी। दोनों कथन सत्य हैं  डी। दोनों कथन असत्य हैं</p> <p>Statement-I Owners' Funds includes profits that are reinvested into the business.  Statement-II Only short term or limited needs could be fulfilled by internal sources of funds.</p> <p>Choose the correct option from the options given below:</p> <p>a. Statement I is true and II is false  b. Statement II is true and I is false  c. Both the statements are true  d. Both the statements are false</p>	1
13.	<p>छोटे व्यवसाय की कौन सी विशेषता नहीं है:  (ए) असीमित कार्य क्षेत्र  (बी) निःशुल्क प्रबंधन  (सी) श्रमिकों की प्राथमिकता  (डी) सीमित निवेश।</p> <p>Which is not the characteristics of small business:  (a) Unlimited work scope  (b) Free management  (c) Priority of workers  (d) Limited investment.</p>	
14.	<p>नाटकीय कार्य इसके अंतर्गत संरक्षित है  [ए] कॉपी राइट  [बी] पेटेंट  [सी] ट्रेड मार्क  [डी] क्राउड फंडिंग</p> <p>Dramatic work is protected under  [a] copy right  [b] Patent  [c] trade mark  [d] crowd funding</p>	1
15.	<p>_____ कोई भी शब्द, नाम, या प्रतीक (या उनका संयोजन) है जो हमें किसी व्यक्ति, कंपनी, संगठन आदि द्वारा बनाए गए सामान की पहचान करने देता है।  (ए) डिजाइन  (बी) सही कॉपी राइट  [सी] पेटेंट  [डी] ट्रेड मार्क</p> <p>A _____ is any word, name, or symbol (or their combination) that lets us identify the goods made by an individual, company, organization, etc.</p> <p>[a] Design  [b] copy right  [c] patent  [d] Trade mark</p>	1



16.	<p>निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?</p> <p>ए. व्यावसायिक सेवाएँ वे सेवाएँ हैं जिनका उपयोग व्यावसायिक उद्यमों द्वारा अपनी गतिविधियों के संचालन के लिए किया जाता है।</p> <p>बी. सामाजिक सेवाएँ वे सेवाएँ हैं जो आम तौर पर कुछ सामाजिक लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए स्वेच्छा से प्रदान की जाती हैं।</p> <p>सी. व्यक्तिगत सेवाएँ वे सेवाएँ हैं जिनका अनुभव अलग-अलग ग्राहकों द्वारा अलग-अलग तरीके से किया जाता है।</p> <p>डी. वाणिज्यिक बैंक वाणिज्यिक बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1959 द्वारा शासित होते हैं</p> <p>Which of the following statement is not correct?</p> <p>a. Business services are those services which are used by business enterprises for the conduct of their activities.</p> <p>b. Social services are those services that are generally provided voluntarily in pursuit of certain social goals.</p> <p>c. Personal services are those services which are experienced differently by different customers.</p> <p>d. Commercial Banks are governed by Commercial Banking Regulation Act 1959</p>	1
-----	---	---

17.	<p>भारत में जीएसटी कब से लागू हुआ?</p> <p>ए) 1 जनवरी 2017</p> <p>बी) 1 अप्रैल 2017</p> <p>सी) 1 मार्च 2017</p> <p>डी) 1 जुलाई 2017</p> <p>GST was implemented in India from</p> <p>A) 1st January 2017</p> <p>B) 1st April 2017</p> <p>C) 1st March 2017</p> <p>D) 1st July 2017</p>	1
-----	--	---

18.	<p>WTO की स्थापना _____ के उरुग्वे दौर समझौते के अंतिम अधिनियम को लागू करने के लिए की गई थी।</p> <p>(ए) एमएफए</p> <p>(बी) गैट</p> <p>(सी) ट्रिप्स</p> <p>(डी) यूएनओ</p> <p>The WTO was established to implement the final act of the Uruguay Round Agreement of _____.</p> <p>(a) MFA</p> <p>(b) GATT</p> <p>(c) TRIP's</p> <p>(d) UNO</p>	1
19.	<p>निर्यातक द्वारा कौन सा दस्तावेज बनाया जाता है जिसमें जहाज द्वारा भेजे जाने वाले सामान का विवरण होता है जैसे प्रेषक का नाम, पैकेज की संख्या, शिपिंग बिल, गंतव्य बंदरगाह, जहाज का नाम, आदि।</p> <p>(ए) शिपिंग बिल</p> <p>(बी) पैकेजिंग सूची</p> <p>(सी) मेट रसीद</p> <p>(डी) विनिमय बिल।</p> <p>Which document is made by the exporter which contains details of the goods to be sent by ship like name of the sender, number of packages, shipping bill, destination port, name of ship, etc.</p> <p>(a) Shipping bill</p> <p>(b) Packaging list</p> <p>(c) Mate's receipt</p> <p>(d) Bills of exchange.</p>	1
20.	<p>निम्नलिखित कथन पढ़ें: अभिकथन (ए) और कारण (आर)।</p> <p>नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>अभिकथन (ए): अंतर्राष्ट्रीय व्यापार राष्ट्रों के लिए विदेशी मुद्रा भंडार अर्जित करने के स्रोत के रूप में कार्य करता है।</p> <p>कारण (आर): अंतर्राष्ट्रीय व्यापार देशों और उत्पादकों को अंतर्राष्ट्रीय उपभोक्ताओं के आधार पर अपनी उपज बेचने के लिए एक मंच प्रदान करता है।</p> <p>ए) अभिकथन (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) अभिकथन (ए) का सही स्पष्टीकरण है।</p>	1

	<p>बी) अभिकथन (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) अभिकथन (ए) का सही स्पष्टीकरण नहीं है</p> <p>सी) अभिकथन (ए) सत्य है लेकिन कारण (आर) गलत है</p> <p>घ) अभिकथन (ए) गलत है लेकिन कारण (आर) सच है</p> <p>Read the following statements: Assertion (A) and Reason(R).</p> <p>Choose the correct alternative from those given below:</p> <p>ASSERTION (A): International business acts as a source of earning foreign exchange reserves for the nations.</p> <p>REASONING (R): International business provides a platform for the countries and producers to sell their produce to a base of international consumers.</p> <p>a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).</p> <p>b) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is not the correct explanation of Assertion (A)</p> <p>c) Assertion (A) is true but Reason (R) is False</p> <p>d) Assertion (A) is False but Reason (R) is True</p>	
21.	<p>आर्थिक गतिविधियों के विभिन्न प्रकार बताइये। या आप व्यावसायिक गतिविधियों को कैसे वर्गीकृत करेंगे? State the different types of economic activities. OR How would you classify business activities?</p>	3

22.	<p>व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? यह कानूनी जिम्मेदारी से किस प्रकार भिन्न है? What do you understand by the social responsibility of business? How is it different from legal responsibility?</p>	3
-----	---	---

23.	<p>थोक विक्रेताओं द्वारा प्रदान की गई बाज़ार जानकारी निर्माताओं को कैसे लाभ पहुँचाती है? या</p> <p>अपने स्थानीय बाज़ारों के बिना जीवन की कल्पना करें। यदि खुदरा दुकान न हो तो उपभोक्ता को किन कठिनाइयों का सामना करना पड़ेगा? How does market information provided by wholesalers benefit the manufacturers? <b>OR</b> Imagine a life without your local markets. What difficulties would a consumer face if there was no retail shop?</p>	3
24.	<p>साख पत्र क्या है? किसी निर्यातक को इस दस्तावेज़ की आवश्यकता क्यों है? <b>What is a letter of credit? Why does an exporter need this document?</b></p>	3
25.	<p>क्या सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियाँ लाभ और दक्षता के मामले में निजी क्षेत्र से प्रतिस्पर्धा कर सकती हैं? अपने उत्तर के कारण बताएं। या वैश्विक उद्यमों को अन्य व्यावसायिक संगठनों से श्रेष्ठ क्यों माना जाता है? Can the public sector companies compete with the private sector in terms of profit and efficiency? Give reasons for your answer. <b>OR</b> Why global enterprises are considered superior to other business organisations?</p>	4
26.	<p>सामाजिक उत्तरदायित्व किसी व्यवसाय का एकमात्र उद्देश्य है। क्या आप सहमत हैं? व्याख्या कीजिये। Social Responsibility is the sole objective of a business. Do you agree? Explain.</p>	4
27.	<p>व्यावसायिक उद्यमों को प्रदूषण नियंत्रण उपाय अपनाने की आवश्यकता क्यों है? या व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारी के प्रमुख क्षेत्र क्या हैं? Why do business enterprises need to adopt pollution control measures? <b>OR</b> What are the major areas of social responsibility of business?</p>	4
28.	<p>अधिमान्य अंशधारकों को कौन से अधिमान्य अधिकार प्राप्त हैं? व्याख्या कीजिये। What preferential rights are enjoyed by preference shareholders? Explain.</p>	4

29.	<p>व्यावसायिक उद्यमों के लिए अल्पकालिक वित्त के स्रोतों के रूप में व्यापार ऋण और बैंक ऋण की व्याख्या करें। Explain trade credit and bank credit as sources of short-term finance for business enterprises.</p>	4
30.	<p>अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के बीच अंतर बताइये। Differentiate between International trade and International business.</p>	4
31.	<p>हरमीत सिंह का चंडीगढ़ में एक बड़े पैमाने का रिटेल आउटलेट है। वह अपनी दुकान में विभिन्न प्रकार के उत्पादों जैसे कपड़ा, जूते, सौंदर्य प्रसाधन, स्टेशनरी, किराना आदि का व्यापार करता है। वह उन्हें अपनी बड़ी दुकान में विभिन्न प्रभागों में बेचता है।</p> <p>उपरोक्त मामलों के संदर्भ में: उपरोक्त मामलों के संदर्भ में:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. उपरोक्त पंक्तियों में वर्णित रिटेल आउटलेट के प्रकार को पहचानें।</li> <li>2. उस आउटलेट की कोई पाँच विशेषताएँ बताइए।</li> </ol> <p>Harmeet Singh owns a large scale retail outlet in Chandigarh. He deals with various kinds of products in his shop like textiles footwear, cosmetics, stationary, Grocery, etc. He sells them in different divisions in his big shop.</p> <p>In context of the above cases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identify the type of retail outlet being described in the above lines.</li> <li>2. State any five features of that outlet.</li> </ol>	6
32.	<p>ग्रामीण भारत में लघु व्यवसाय की भूमिका का वर्णन करें। या</p> <p>लघु उद्योग क्षेत्र में वित्त एवं विपणन की समस्याओं के समाधान के लिए सरकार ने क्या उपाय किये हैं? Describe the role of small business in rural India.</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>What measures has the government taken to solve the problems of finance and marketing in the small scale sector?</p>	6
33.	<p>विभिन्न प्रकार के बीमा का वर्णन करें और प्रत्येक प्रकार के बीमा द्वारा संरक्षित जोखिमों की प्रकृति की जांच करें। Describe various types of insurance and examine the nature of risks protected by each type of insurance.</p>	6

34.	<p>आकृति, सोनम और सुप्रीति दोस्त थीं जिन्होंने साझेदारी व्यवसाय शुरू किया था। उन्होंने अपनी फर्म का पंजीकरण नहीं करवाया क्योंकि यह वैकल्पिक था। जल्द ही सोनम और सुप्रीति के बीच झगड़े होने लगे। सोनम एक वकील से संपर्क करना चाहती थी। यदि आप वकील होते तो आप उसका मार्गदर्शन कैसे करते?</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>धीरूभाई चौरसिया कपड़ा व्यवसाय संचालित करते हैं। उनका परिवार संयुक्त है और उनके पास काफी पैतृक संपत्ति है। परिवार के सभी 15 सदस्य इस व्यवसाय का हिस्सा हैं। वह परिवार में सबसे बड़ा पुरुष सदस्य है इसलिए वह व्यवसाय का मुखिया है। वह व्यवसाय के सभी लेनदारों के प्रति उत्तरदायी है क्योंकि वह निर्णय निर्माता है। कुछ दिन पहले ही धीरूभाई के पोते का जन्म हुआ है और वह भी बिजनेस के सदस्य हैं।</p> <p>(ए) धीरूभाई चौरसिया द्वारा किस प्रकार का व्यवसाय किया जा रहा है?  (बी) दी गई जानकारी के आधार पर व्यवसाय के इस रूप की विशेषताओं को पहचानें।</p> <p>Akriti, Sonam &amp; Supreeti were friends who started a partnership business. They did not get their firm registered as it was optional. Soon, Sonam &amp; Supreeti started having conflicts. Sonam wanted to approach a lawyer. If you were a lawyer than how would you guide her ?</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Dhirubhai Chaurasiya operates a textile business. His family is joint and has a lot of ancestral property. All the 15 family members are a part of this business. He is the eldest male member in the family so he heads the business. He is liable to all the creditors of the business as he is the decision maker. Dhirubhai's grandson has just born a few days ago and he is also the member of the business.</p> <p>(a) Which form of business is being undertaken by Dhirubhai Chaurasiya ?  (b) Identify the features of this form of business based on the information given.</p>	6
-----	--	---