

शिक्षा निदेशालय, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली
Directorate of Education, GNCT of Delhi

अभ्यास प्रश्न पत्र

Practice Paper

वार्षिक परीक्षा (2023-24)

FINAL EXAMINATION (2023-24)

कक्षा – XI

Class - XI

व्यवसाय अध्ययन (कोड : 054)

Business Studies (Code: 054)

समय: 3 घंटे

अधिकतम अंक: 80

Time: 3 Hours

Maximum Marks: 80

सामान्य निर्देश:


1. प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रश्न संख्या 1 से 20 प्रत्येक का 1 अंक है।
4. प्रश्न संख्या 21-24 लघु उत्तरीय प्रकार -I प्रश्न हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं।
5. प्रश्न संख्या 25-30 लघु उत्तरीय प्रकार-II प्रश्न हैं, प्रत्येक के 4 अंक हैं।
6. प्रश्न संख्या 31-34 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं, प्रत्येक के 6 अंक हैं।
7. कोई समग्र विकल्प नहीं है। हालांकि, तीन अंकों के 2 प्रश्नों, चार अंकों के 2 प्रश्नों और छह अंकों के 2 प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किया गया है।

General Instructions:

1. There are 34 questions in the question paper.
2. All questions are compulsory
3. Question nos. 1 to 20 carrying 1 mark each.
4. Question nos. 21-24 are short answer type-I questions carrying 3 marks each.
5. Question nos. 25-30 are short answer type-II questions carrying 4 marks each.
6. Question nos. 31-34 are long answer type questions carrying 6 marks each.
7. There is no overall choice. However, an internal choice has been provided in 2 questions of three marks, 2 questions of four marks and 2 questions of six marks.

1.	<p>व्यवसाय की किस विशेषता के कारण व्यवसाय में लाख प्रयास करने के बावजूद सदैव हानि होने की संभावना बनी रहती है:</p> <p>ए) रिटर्न की अनिश्चितता बी) वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन या खरीद। ग) आर्थिक गतिविधि घ) लाभ कमाना।</p> <p>Due to which characteristic of business there is always a possibility of losses being incurred, despite the best efforts put into the business:</p> <p>a) Uncertainty of returns b) Production or procurement of goods and services. c) Economic activity d) Profit earning.</p>	1
2.	<p>कथन- I आयात व्यापार से तात्पर्य एक देश से दूसरे देश को बेचने के उद्देश्य से माल की खरीद से है। कथन-II निर्यात व्यापार से तात्पर्य एक देश से दूसरे देश को बेचने के उद्देश्य से माल की खरीद से है।</p> <p>नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>एक। कथन I सत्य है और II असत्य है बी। कथन II सत्य है और I गलत है सी। दोनों कथन सत्य हैं डी। दोनों ही बयान गलत हैं</p> <p>Statement-I Import trade refers to purchase of goods from one country for the purpose of selling them to another country.</p> <p>Statement-II Export trade refers to purchase of goods from one country for the purpose of selling them to another country.</p>	1

	<p>Choose the correct option from the options given below:</p> <p>a. Statement I is true and II is false</p> <p>b. Statement II is true and I is false</p> <p>c. Both the statements are true</p> <p>d. Both the statements are false</p>	
3.	<p>इस प्रकार की सहकारी समिति की स्थापना बिचौलियों को खत्म करने के उद्देश्य से की जाती है</p> <p>क) उत्पादक सहकारी समिति</p> <p>बी) विपणन सहकारी समिति</p> <p>ग) उपभोक्ता सहकारी समिति</p> <p>घ) किसान सहकारी समिति</p> <p>This type of cooperative society is set up with the aim of eliminating middlemen</p> <p>a) Producer"s Cooperative Society</p> <p>b) Marketing Cooperative Society</p> <p>c) Consumer"s Cooperative Society</p> <p>d) Farmer"s Cooperative Society</p>	1

<p>4.</p>	 <p>ऊपर दिए गए चित्र द्वारा दर्शाए गए रिटेलर के प्रकार की पहचान करें।</p> <p>(ए) डिपार्टमेंटल स्टोर (बी) चेन स्टोर (सी) मेल-ऑर्डर व्यवसाय (डी) टेली-शॉपिंग</p> <p>Identify the type of retailer illustrated by the picture given above.</p> <p>(a) Departmental store (b) Chain Stores (c) Mail-order business (d) Tele-shopping</p>	<p>1</p>
<p>5.</p>	<p>निम्नलिखित में से किसके पास सरकार की शक्ति और निजी उद्यमों के परिचालन लचीलेपन की पर्याप्त मात्रा है?</p> <p>(ए) विभागीय उपक्रम (बी) वैधानिक निगम (सी) सरकारी कंपनियां (डी) उपरोक्त सभी</p> <p>Which of the following has the power of the government and the considerable amount of operating flexibility of private enterprises?</p> <p>(a) Departmental Undertakings (b) Statutory Corporations (c) Government companies</p>	<p>1</p>

	(d) All of the above	
6.	<p>वैधानिक निगमों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा सत्य है?</p> <p>(ए) वैधानिक निगम सार्वजनिक उद्यम हैं जो संसद के एक विशेष अधिनियम द्वारा अस्तित्व में आते हैं</p> <p>(बी) वैधानिक निगम उन्हीं लेखांकन और लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं के अधीन हैं जो सरकारी विभागों पर लागू होते हैं</p> <p>(सी) वैधानिक उद्यमों को सीधे सरकारी खजाने से वित्त पोषित किया जाता है</p> <p>(डी) वैधानिक उद्यमों के कर्मचारी सिविल सेवक हैं</p> <p>Which of the following is true about statutory corporations?</p> <p>(a) Statutory corporations are public enterprises that come into existence by a special act of the parliament</p> <p>(b) Statutory corporations are subject to the same accounting and audit procedures as are applicable to government departments</p> <p>(c) Statutory enterprises are funded directly by the government treasury</p> <p>(d) The employees of statutory enterprises are civil servants</p>	1

7.	<p>सुरेश चंद एंड संस का हैंडीक्राफ्ट का कारोबार है। वे ऑनलाइन भुगतान तंत्र प्रणाली से परिचित होना चाहते हैं। विभिन्न विकल्पों के बारे में उनका मार्गदर्शन करें।</p> <p>(i) यूपीआई (ए) क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके भुगतान किया गया</p> <p>(ii) केश ऑन डिलीवरी बैंक खाते से (बी) इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन हस्तांतरित करना।</p> <p>(iii) क्रेडिट पर खरीदा गया सामान। (सी) भीम</p> <p>(iv) भुगतान (डी) डेबिट कार्ड वस्तु प्राप्त करने के बाद किया गया।</p> <p>Suresh Chand and Sons owns a handicraft business. They want to be acquainted with online payment mechanism system. Guide them of the various options.</p> <p>(i) Payment done using UPI (a) Credit card</p> <p>(ii) Transfer money electronically from account. (b) Cash on delivery Bank</p> <p>(iii) Goods bought on credit. (c) BHIM</p>	1
----	---	---

	<p>(iv) Payment done after receiving the (d) Debit card commodity.</p> <p>a) i-c, ii-d, iii- a, iv- b b) i-c, iii-d, ii- a, iv- b c) i-c, ii-d, iv- a, iii- b d) ii-c, i-d, iii- a, iv- b</p>	
8.	<p>निम्नलिखित में से कौन सा जीवन बीमा अनुबंध में लागू नहीं है?</p> <p>(ए) सशर्त अनुबंध (बी) एकतरफा अनुबंध (सी) क्षतिपूर्ति अनुबंध (डी) उपरोक्त में से कोई नहीं</p> <p>Which of the following is not applicable in a life insurance contract?</p> <p>(a) Conditional contract (b) Unilateral contract (c) Indemnity contract (d) None of the above</p>	1
9.	<p>ऑर्डर देने, उत्पादन की निगरानी, माल की डिलीवरी और अपने आपूर्तिकर्ता फर्म को भुगतान करने के लिए कंप्यूटर के नेटवर्क का उपयोग करने वाली एक फर्म इसका एक उदाहरण है</p> <p>ए) बी 2 बी वाणिज्य बी) बी 2 सी वाणिज्य सी) सी 2 सी वाणिज्य घ) इंटर-बी कॉमर्स</p> <p>A firm using a network of computers for placing orders, monitoring production, delivery of goods and making payments to its supplier firm is an example of</p> <p>a) B 2 B commerce b) B 2 C commerce c) C 2 C commerce d) Intra-B commerce</p>	1
10.	<p>उत्पादित उत्पादों के बारे में सूचना का अधिकार किस हित समूह के प्रति उत्तरदायित्व है?</p> <p>क) कर्मचारी बी) सरकार ग) उपभोक्ता घ) अंशधारक</p> <p>Right to information about the products produced is the responsibility towards which interest group?</p> <p>a) Employees b) government c) consumer</p>	1

	d) shareholders	
11.	<p>ई-ब्यापार शामिल नहीं है?</p> <p>ए) अपने आपूर्तिकर्ता के साथ एक व्यावसायिक बातचीत। बी) अपने ग्राहक के साथ एक व्यावसायिक बातचीत। ग) व्यवसाय के भीतर विभिन्न विभागों के बीच बातचीत। घ) व्यवसाय की भौगोलिक रूप से फैली हुई इकाई के बीच परस्पर क्रिया।</p> <p>e-bussiness does not include.?</p> <p>a) a business interaction with its supplier . b) a business interaction with its customer . c) Interaction among the various departments within the business. d) interaction among the geographically dispersed unit of the business.</p>	1

12.	<p>कथन- I समता अंश के माध्यम से वित्त पोषण कम खर्चीला है। कथन- II समता अंश मतदान अधिकार रखता है। नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन कीजिए :</p> <p>एक। कथन I सत्य है और II असत्य है बी। कथन II सत्य है और I असत्य है सी। दोनों कथन सत्य हैं डी। दोनों कथन असत्य हैं</p> <p>Statement-I Financing through equity shares is less costly. Statement-II Equity shares carry voting rights. Choose the correct option from the options given below:</p> <p>a. Statement I is true and II is false b. Statement II is true and I is false c. Both the statements are true d. Both the statements are false</p>	1
13.	<p>राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम की स्थापना किस वर्ष की गई थी? [ए] 1956 [बी] 1955 [सी] 1953 [डी] 1954</p> <p>National small industries corporation was set up in the year [a]1956 [b] 1955 [c] 1953 [d] 1954</p>	
14.	<p>साहित्यिक कार्य इसके अंतर्गत संरक्षित है [ए] कॉपी राइट [बी] पेटेंट [सी] ट्रेड मार्क [डी] क्राउड फंडिंग</p> <p>Literary work is protected under [a] copy right [b] Patent [c] trade mark [d] crowd funding</p>	1
15.	<p>एक-----में आकार, पैटर्न और रेखाओं की व्यवस्था या रंग संयोजन शामिल है जो किसी भी लेख पर लागू होता है (ए) डिजाइन (बी) सही कॉपी राइट [सी] पेटेंट [डी] ट्रेड मार्क</p> <p>A-----includes shape, pattern and arrangement of lines or color combination that is applied to any article [a] Design [b] copy right [c] patent [d] Trade mark</p>	1

16.	<p>निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?</p> <p>ए ई-बैंकिंग द्वारा बैंकों की शाखाओं पर भार कम नहीं किया जा सकता है। बी जीवन बीमा क्षतिपूर्ति के सिद्धांत पर आधारित है। सी सेवाएँ प्रकृति में अमूर्त हैं। डी ई-बैंकिंग इंटरनेट के माध्यम से संचार सेवाएं प्रदान नहीं करती है।</p> <p>Which of the following statements is correct?</p> <p>a. Load on branches of the banks cannot be reduced by e-banking. b. Life insurance is based on the principle of indemnity. c. Services are intangible in nature. d. E-banking provides communication services not through internet .</p>	1
-----	--	---

17.	<p>माल और सेवाओं की इंटररा राजकीय आपूर्ति पर किस प्रकार का GST देय है?</p> <p>ए सीजीएसटी बी आईजीएसटी सी एसजीएसटी डी एव सी दोनों</p> <p>Which type of GST is payable on intra state supply of goods and services?</p> <p>a. CGST b. IGST c. SGST d. a and c both</p>	1
-----	---	---

18.	<p>विश्व व्यापार संगठन की स्थापना ----- पर हुई थी</p> <p>(ए) 11 नवंबर 2005 (बी) 11 दिसंबर 2005 (सी) 11 जनवरी 2015 (डी) 11 दिसंबर 2015</p> <p>World Trade Organization was founded on -----</p> <p>(a) 11 Nov. 2005 (b) 11 Dec. 2005 (c) 11 Jan. 2015 (d) 11 Dec 2015</p>	1
19.	<p>उस विकल्प की पहचान कीजिए जो विश्व व्यापार संगठन का उद्देश्य नहीं है।</p> <p>(ए) विभिन्न देशों द्वारा लगाए गए टैरिफ और अन्य व्यापार बाधाओं में कमी सुनिश्चित करने के लिए। (बी) सतत विकास के लिए दुनिया के संसाधनों के इष्टतम उपयोग को सुविधाजनक बनाने के लिए। (सी) एक एकीकृत और अधिक व्यवहार्य और टिकाऊ व्यापार प्रणाली को बढ़ावा देने के लिए। (डी) एक व्यवस्थित अंतरराष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली को बढ़ावा देने के लिए</p> <p>Identify the alternative which is not the objective of World Trade Organization.</p> <p>(a) To ensure reduction of tariffs and other trade barriers imposed by different countries. (b) To facilitate the optimal use of the world's resources for sustainable development. (c) To promote an integrated and more viable and durable trading system. (d) To promote an orderly international monetary system</p>	1
20.	<p>निम्नलिखित कथन पढ़ें: अभिकथन (ए) और कारण (आर)।</p> <p>नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:</p> <p>अभिकथन (ए): देश समान स्तर की गुणवत्ता और समान लागत पर निर्माण नहीं कर सकते हैं।</p> <p>तर्क (आर): यह प्राकृतिक संसाधनों के असमान वितरण और विभिन्न भौगोलिक स्थानों के बीच उत्पादकता के स्तर में अंतर के कारण है।</p> <p>ए) अभिकथन (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) अभिकथन (ए) का सही स्पष्टीकरण है।</p> <p>बी) अभिकथन (ए) और कारण (आर) दोनों सत्य हैं और कारण (आर) अभिकथन (ए) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।</p> <p>सी) अभिकथन (ए) सत्य है लेकिन कारण (आर) गलत है।</p> <p>घ) अभिकथन (ए) गलत है लेकिन कारण (आर) सच है।</p> <p>Read the following statements: Assertion (A) and Reason (R).</p> <p>Choose the correct alternative from those given below:</p>	1

	<p>ASSERTION (A): Countries cannot manufacture the same level of quality and at the same cost.</p> <p>REASONING (R): This is due to the unequal distribution of natural resources and differences in productivity levels among different geographical places.</p> <p>a) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is the correct explanation of Assertion (A).</p> <p>b) Both Assertion (A) and Reason (R) are true and Reason (R) is not the correct explanation of Assertion (A)</p> <p>c) Assertion (A) is true but Reason (R) is False</p> <p>d) Assertion (A) is False but Reason (R) is True</p>	
21.	<p>प्राचीन काल में व्यापारियों द्वारा उपयोग में लाई जाने वाली हुंडी के विभिन्न प्रकार क्या थे या किन्हीं दो व्यावसायिक गतिविधियों की व्याख्या करें जो व्यापार में सहायक हैं।</p> <p>What were the different types of Hundi in use by traders in ancient times?</p> <p>OR</p> <p>Explain any two business activities which are auxiliaries to trade.</p>	3

22.	<p>कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का अर्थ बताएं।</p> <p>State the meaning of Corporate Social Responsibility as per the Companies Act 2013.</p>	3
-----	---	---

23.	<p>आप सड़क के व्यापारियों और सड़क की दुकानों के बीच अंतर कैसे करेंगे या</p> <p>घुमंतू व्यापारी भारत में आंतरिक व्यापार का एक अभिन्न अंग रहे हैं। बड़े पैमाने पर खुदरा विक्रेताओं से प्रतिस्पर्धा के बावजूद उनके जीवित रहने के कारणों का विश्लेषण करें।</p> <p>How would you differentiate between street traders and street shops?</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Itinerant traders have been an integral part of internal trade in India. Analyse the reasons for their survival in spite of competition from large-scale retailers.</p>	3
24.	<p>लदान बिल क्या है? यह प्रवेश पत्र से किस प्रकार भिन्न है?</p> <p>What is a bill of lading? How does it differ from the bill of entry?</p>	3
25.	<p>संयुक्त उद्यम और सार्वजनिक निजी भागीदारी में प्रवेश करने के क्या लाभ हैं?</p> <p>या</p> <p>सार्वजनिक क्षेत्र में अन्य प्रकार के संगठनों की तुलना में सरकारी कंपनी स्वरूप को प्राथमिकता क्यों दी जाती है?</p> <p>What are the benefits of entering into a joint venture and public private partnership?</p> <p>OR</p> <p>Why is the government company form of organisation preferred to other types in public sector?</p>	4
26.	<p>लाभ अधिकतमकरण किसी व्यवसाय का एकमात्र उद्देश्य है। क्या आप सहमत हैं? स्पष्ट करें</p> <p>Profit maximization is the sole objective of a business. Do you agree? Explain.</p>	4
27	<p>व्यावसायिक नैतिकता के विभिन्न तत्वों की व्याख्या करें।</p> <p>या</p> <p>पर्यावरण को प्रदूषण के खतरों से बचाने के लिए कोई उद्यम क्या कदम उठा सकता है</p> <p>Explain the various elements of business ethics.</p> <p>OR</p> <p>What steps can an enterprise take to protect the environment from the dangers of pollution?</p>	4
28.	<p>धन जुटाने के आंतरिक और बाह्य स्रोतों के बीच क्या अंतर है? व्याख्या करना।</p> <p>What is the difference between the internal and external sources of raising funds? Explain.</p>	4

29.	स्वामी निधि से आप क्या समझते हैं ? यह कब उपयुक्त नहीं है? What do you mean by owner's fund? When it is not suitable?	4
30.	"अंतर्राष्ट्रीय व्यापार अंतर्राष्ट्रीय व्यापार से कहीं अधिक है"। टिप्पणी। "International business is more than international trade". Comment.	4
31.	उमा, एक गांव की लड़की, अपने रिश्तेदारों से मिलने दिल्ली आती है। वह अपने चचेरे भाई के साथ एक दुकान पर जाती है, जो केंद्र में स्थित है। यहां बिकने वाले तरह-तरह के सामानों को देखकर वह हैरान रह जाती है। (ए) इस प्रकार की दुकान की पहचान करें। (बी) उपरोक्त अनुच्छेद से उद्धृत पंक्तियों में दुकान की दो विशेषताओं का वर्णन है। (सी) ऐसी दुकानों के लाभ। Uma, a village girl, comes to Delhi to visit her relatives. She goes with her cousin to a shop, which is centrally located. She becomes astonished by the varieties of goods which are sold here. (a) Identify this type of shop. (b) Quoting lines from the above paragraph describe two characteristics of the shop. (C) Advantages of such shops.	6
32.	लघु उद्योग भारत के सामाजिक-आर्थिक विकास में किस प्रकार योगदान देते हैं? या लघु उद्योगों के सामने आने वाली समस्याओं पर चर्चा करें। How do small scale industries contribute to the socio-economic development of India? OR Discuss the problems faced by small scale industries.	6
33.	बीमा के सिद्धांतों को उपयुक्त उदाहरणों सहित संक्षेप में समझाइए। Explain the principles of insurance briefly with suitable examples.	6
34.	संगठन के सहकारी रूप की विशेषताओं, गुणों और सीमाओं की चर्चा कीजिए। विभिन्न प्रकार की सहकारी समितियों का भी संक्षेप में वर्णन कीजिए। या किरण इकलौती मालकिन है। पिछले एक दशक में, उसका व्यवसाय एक पड़ोस के कोने की दुकान के संचालन से बढ़ गया है, जो शहर में तीन शाखाओं के साथ कृत्रिम आभूषण, बैग, हेयर	6

विलप और नेल आर्ट जैसे सामान बेचती है। हालाँकि वह सभी शाखाओं में विभिन्न कार्यों को देखती है, वह सोच रही है कि क्या उसे व्यवसाय के बेहतर प्रबंधन के लिए एक कंपनी बनानी चाहिए। उसकी देश भर में शाखाएँ खोलने की भी योजना है।

(ए) एकमात्र मालिक रहने के दो लाभों की व्याख्या करें

(ब) संयुक्त स्टॉक कंपनी में परिवर्तित होने के दो लाभों की व्याख्या कीजिए

(सी) संगठन के रूप की अपनी पसंद में देश भर में जाने का उनका निर्णय क्या भूमिका निभाएगा?

(डी) एक कंपनी के रूप में व्यवसाय संचालित करने के लिए उसे किन कानूनी औपचारिकताओं से गुजरना होगा?

Discuss the characteristics, merits and limitations of cooperative form of organisation. Also describe briefly different types of cooperative societies.

OR

Kiran is a sole proprietor. Over the past decade, her business has grown from operating a neighbourhood corner shop selling accessories such as artificial jewellery, bags, hair clips and nail art to a retail chain with three branches in the city. Although she looks after the varied functions in all the branches, she is wondering whether she should form a company to better manage the business. She also has plans to open branches countrywide.

(a) Explain two benefits of remaining a sole proprietor

(b) Explain two benefits of converting to a joint stock company

(c) What role will her decision to go nationwide play in her choice of form of the organisation?

(d) What legal formalities will she have to undergo to operate business as a company?