

## DFCCIL Executive (Operations and BD) Question Paper 2021 PDF

Test Date	28/09/2021
Test Time	12:30 PM - 2:30 PM
Subject	Executive (Operations and BD)

## Section : General Knowledge

Q.1 भारतीय संविधान का कौन सा अनुच्छेद नागरिकों के लिए एक समान सिविल संहिता से संबंधित है?

- Ans
- 1. 46
  - 2. 44
  - 3. 42
  - 4. 48

Question ID : 2752289229  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.2 बोडो भाषा हाल ही में खबरों में रही है। यह भाषा भारत के किस राज्य में बोली जाती है?

- Ans
- 1. झारखंड
  - 2. राजस्थान
  - 3. असम
  - 4. मध्य प्रदेश

Question ID : 2752289228  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.3 2020 के लिए साहित्य के लिए जे.सी.बी. पुरस्कार जीतने वाले एस. हरीश एक \_\_\_\_\_ लेखक हैं।

- Ans
- 1. हिंदी
  - 2. मलयालम
  - 3. उर्दू
  - 4. बंगाली

Question ID : 2752289224  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.4 सैय्यद वंश ने \_\_\_\_\_ के दौरान दिल्ली पर शासन किया था।

- Ans
- 1. 1320 - 1414
  - 2. 1414 - 1451
  - 3. 1290-1320
  - 4. 1451-1526

Question ID : 2752289222  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.5 निम्नलिखित में से कौन सा युग सही है?  
I. अवनद्ध वाद्य - ताल वाद्य  
II. घन वाद्य - ठोस वाद्य

- Ans
- 1. केवल II
  - 2. I तथा II दोनों
  - 3. केवल I
  - 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289219  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.6 आई.पी.एल. 2020 किस टीम ने जीता था?

- Ans
- 1. मुंबई इंडियंस
  - 2. चेन्नई सुपर किंग्स
  - 3. दिल्ली कैपिटल्स
  - 4. सनराइजर्स हैदराबाद

Question ID : 2752289230  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.7 \_\_\_\_\_ अरब सागर में गिरती है।

- Ans
- 1. कृष्णा
  - 2. तापी
  - 3. महानदी
  - 4. गोदावरी

Question ID : 2752289221  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.8 वर्गाज कुरियन जिन्हें 'श्वेत क्रांति के जनक' के रूप में जाना जाता है, वह \_\_\_\_\_ के भी प्राप्तकर्ता थे।

- Ans
- 1. गांधी शांति पुरस्कार
  - 2. रेमन मैग्सेसे पुरस्कार
  - 3. ज्ञानपीठ पुरस्कार
  - 4. भारत रत्न

Question ID : 2752289225  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.9 पहली महिला यू.एस. उपराष्ट्रपति के रूप में किसने शपथ ली है?

- Ans
- 1. सना मारिन
  - 2. आयशा अज़ीज़
  - 3. कमला हैरिस
  - 4. काजा कलास

Question ID : 2752289227  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.10 पुस्तक 'वन अरेंज्ड मर्डर' \_\_\_\_\_ द्वारा लिखी गई है।

- Ans
- 1. चिनमेय टुमबे
  - 2. अरुंधती रॉय
  - 3. श्री अय्यर
  - 4. चेतन भगत

Question ID : 2752289223  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.11 47वें G7 शिखर सम्मेलन की मेजबानी कौन सा देश करेगा?

- Ans
- 1. रूस
  - 2. फ्रांस
  - 3. दि यूनाइटेड किंगडम
  - 4. जापान

Question ID : 2752289226  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.12 निम्नलिखित में से कौन सा सही है?

- Ans
- 1. जी.एन.पी. = जी.डी.पी. - विदेशों से प्राप्त निवल कारक आय
  - 2. जी.एन.पी. = जी.डी.पी. - मूल्यहास
  - 3. जी.एन.पी. = जी.डी.पी. + मूल्यहास
  - 4. जी.एन.पी. = जी.डी.पी. + विदेशों से प्राप्त निवल कारक आय

Question ID : 2752289220  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Section : Logical reasoning

Q.1 निम्नलिखित प्रश्न में दी गई श्रृंखला में से लुप्त अंक ज्ञात कीजिए।  
?, 3, 5, 7, 11, 13

- Ans
- 1. -1
  - 2. 1
  - 3. 2
  - 4. 0

Question ID : 2752289238  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.2 एक विशिष्ट कोड भाषा में, 'Go to Hell' को 'Zx Yp Nt' लिखा जाता है, 'Hell and Heaven' को 'Mu Fs Yp' लिखा जाता है, 'Good go Heaven' को 'Fs Zx Tn' लिखा जाता है, इस कोड भाषा में 'To and good' का कोड क्या है?

- Ans  1. Tn Nt Mu  
 2. Zx Tn Nt  
 3. Mu Nt Fs  
 4. Nt Tn Yp

Question ID : 2752289235

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.3 यदि एक दर्पण को AB रेखा पर रखा जाए, तो दी गई उत्तर आकृतियों में से कौन सी आकृति प्रश्न आकृति की सही प्रतिबिंब होगी?



A B

- Ans  1.
- 2.
- 3.
- 4.

Question ID : 2752289242

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.4 दस सदस्यों M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8, M9 तथा M10 में से सात सदस्यों की एक टीम चुनी जानी है। चयन के लिए मानदंड हैं: M3 तथा M6 को एक साथ चुने जाना है। या तो M2 या तो M5 को M7 के साथ चुने जाना है। M9 तथा M2 को साथ नहीं चुना जा सकता। ना तो M7 ना तो M9 को M8 के साथ चुना जा सकता है। या तो M4 या तो M6 को M1 के साथ चुना जाना है। निम्नलिखित में से कौन से सदस्य चुने जा सकते हैं?

- Ans  1. M2, M3, M4, M5, M6, M8, M10  
 2. M1, M2, M3, M5, M6, M7, M8  
 3. M1, M3, M5, M6, M7, M8, M10  
 4. M2, M3, M4, M6, M7, M8, M10

Question ID : 2752289236

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.5 एक अनुक्रम दिया गया है, जिसमें से एक पद लुप्त है। दिए गए विकल्पों में से वह सही विकल्प चुनिए, जो अनुक्रम को पूरा करे।  
XP, ? BL, DJ, FH

- Ans  1. ZN  
 2. YM  
 3. YN  
 4. ZM

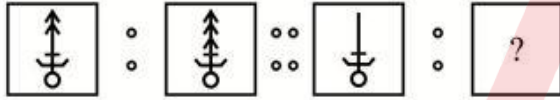
Question ID : 2752289231  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.6 निम्नलिखित प्रश्न में दिए गए विकल्पों में से संबंधित अक्षरों को चुनिए।  
VN : AJ :: MD : ?

- Ans  1. RA  
 2. QA  
 3. QZ  
 4. RZ

Question ID : 2752289233  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.7 (::) के बायीं ओर दी गयी दो आकृतियाँ किसी तर्क/नियम/संबंध से संबंधित है। दिये गये विकल्पों में से (::) के दायीं ओर समान तर्क/नियम/संबंध पर आधारित लुप्त आकृति को चुनिये।



Ans

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Question ID : 2752289241  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.8 In the following question below are given some statements followed by some conclusions based on those statements. Taking the given statements to be true even if they seem to be at variance from commonly known facts. Read all the conclusions and then decide which of the given conclusion logically follows the given statements.

Statements:

- I. Some A are B.
- II. Some B are not C.

Conclusions:

- I. Some A are C.
- II. Some A are not C.
- III. Some C are not B.

- Ans  1. Neither conclusion follows  
 2. Only conclusion II follows  
 3. Only conclusion III follows  
 4. Only conclusion I follows

Question ID : 2752289237

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.9 एक अनुक्रम दिया गया है, जिसमें से एक पद गलत है। दिए गए विकल्पों में से उस गलत पद को चुनिए।  
25, 27, 36, 51, 75, 110

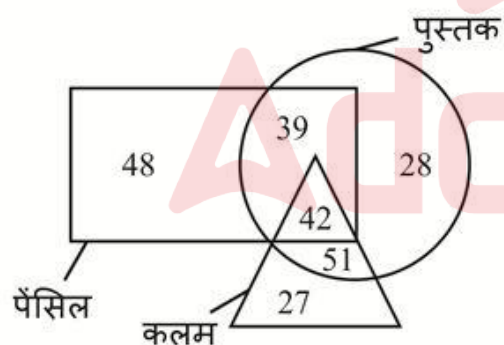
- Ans  1. 110  
 2. 27  
 3. 36  
 4. 75

Question ID : 2752289239

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.10 कितनी पेंसिल, कलम नहीं हैं?



- Ans  1. 129  
 2. 87  
 3. 145  
 4. 48

Question ID : 2752289240

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.11 निम्नलिखित प्रश्न में दिए गए विकल्पों में से विषम अक्षर/अक्षरों को चुनिए।

- Ans  1. EFGH  
 2. TVWX  
 3. PQRS  
 4. IJKL

Question ID : 2752289232

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.12 एक विशिष्ट कोड भाषा में, 'WE' को '14' लिखा जाता है, 'OUT' को '28' लिखा जाता है। इस कोड भाषा में 'WAR' का कोड क्या है?

- Ans  1. 21  
 2. 32  
 3. 44  
 4. 15

Question ID : 2752289234

Status : Answered

Chosen Option : 1

Section : Numerical Ability

Q.1 एक व्यापारी दो मशीनों को 12000 रुपये प्रति मशीन की दर से बेचता है। एक पर उसे 20 प्रतिशत का लाभ होता है तथा दूसरी पर उसे 20 प्रतिशत की हानि होती है। पूरे लेन देन में उसका लाभ/हानि प्रतिशत क्या है?

- Ans  1. 6 प्रतिशत हानि  
 2. 4 प्रतिशत हानि  
 3. 4 प्रतिशत लाभ  
 4. 6 प्रतिशत लाभ

Question ID : 2752289249

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.2 अमन दो परीक्षाओं में बैठता है। उसने पहली परीक्षा में 600 अंक में से 420 अंक प्राप्त किए। यदि उसने कुल मिलाकर 70 प्रतिशत अंक प्राप्त किए हैं, तो दूसरी परीक्षा में उसने 500 में से कितने प्रतिशत अंक प्राप्त किए हैं?

- Ans  1. 80  
 2. 70  
 3. 65  
 4. 60

Question ID : 2752289248

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.3 एक राशि पर 5 वर्षों का साधारण ब्याज मूलधन के 20 प्रतिशत के बराबर है। कितने वर्षों में ब्याज मूलधन के बराबर हो जाएगा?

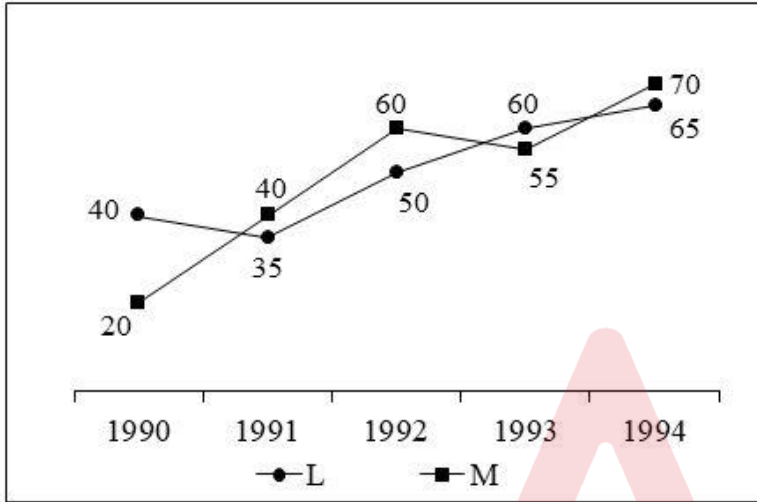
- Ans
- 1. 35 वर्ष
  - 2. 25 वर्ष
  - 3. 30 वर्ष
  - 4. 40 वर्ष

Question ID : 2752289253

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.4 नीचे दिया गया रेखा चित्र दो कंपनियों L तथा M के राजस्व को दिए गए वर्षों के लिए दर्शाता है।



लाभ = राजस्व - व्यय

$$\text{प्रतिशत लाभ} = \frac{\text{राजस्व} - \text{व्यय}}{\text{व्यय}} \times 100$$

यदि वर्ष 1993 में कंपनी L को 20 प्रतिशत का लाभ हुआ, तो वर्ष 1993 में उसका व्यय कितना था?

- Ans
- 1. 35
  - 2. 50
  - 3. 45
  - 4. 40

Question ID : 2752289265

Status : Answered

Chosen Option : 2



Q.5 The table given below shows the number of calculators sold by seven companies in a month.

Companies	Number of Calculators
A	1225
B	1275
C	1445
D	2375
E	2915
F	3285
G	4025

Which of the following statement(s) is/are correct?

I. The ratio of number of calculators sold by company A to the number of calculator sold by company G is 7 : 23 respectively.

II. The ratio of number of calculators sold by company A to the number of calculator sold by company B is 17 : 29 respectively.

- Ans
- 1. Both I and II
  - 2. Neither I nor II
  - 3. Only II
  - 4. Only I

Question ID : 2752289261

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.6 13500 रुपये के मूलधन पर 20 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से वार्षिक संयोजन से 2 वर्षों के लिए कितना मिश्रधन प्राप्त होगा?

- Ans
- 1. 18420 रुपये
  - 2. 19440 रुपये
  - 3. 20220 रुपये
  - 4. 19720 रुपये

Question ID : 2752289254

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.7 दो संख्याओं का अनुपात 4 : 3 है। यदि दोनों संख्याओं को 4 से बढ़ाया जाए, तो अनुपात 5 : 4 हो जाता है। दोनों संख्याओं का योग क्या है?

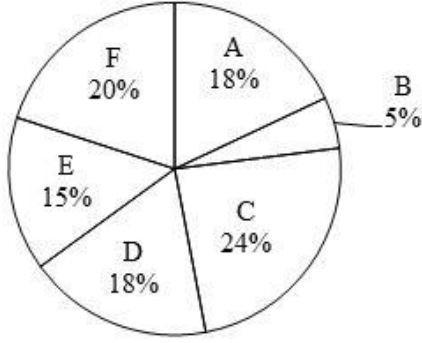
- Ans
- 1. 28
  - 2. 12
  - 3. 26
  - 4. 24

Question ID : 2752289251

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.8 नीचे दिया गया वृत्त चित्र एक छात्र द्वारा छह विभिन्न विषयों A, B, C, D, E तथा F में प्राप्त अंकों को दर्शाता है। छात्र द्वारा प्राप्त कुल अंक 540 हैं। किसी विशिष्ट विषय में अंकों को इन सभी छह विषयों में कुल अंकों के प्रतिशत के रूप में दिखाया गया है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. A तथा B विषय में प्राप्त अंकों का योग विषय D में प्राप्त अंकों से 27 अधिक है।  
II. विषय A में प्राप्त अंकों का विषय C में प्राप्त अंकों से क्रमशः अनुपात 3 : 4 है।

- Ans  1. ना ही I ना ही II  
 2. केवल I  
 3. केवल II  
 4. I तथा II दोनों

Question ID : 2752289263

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.9 यदि P का 35 प्रतिशत, Q के 60 प्रतिशत के बराबर है तथा Q, P का  $\frac{z}{3}$  प्रतिशत है, तो z का मान क्या है?

- Ans  1. 175  
 2. 155  
 3. 165  
 4. 185

Question ID : 2752289247

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.10 एक संख्या तथा उसके वर्ग का योग 156 है, तो संख्या क्या है?

- Ans  1. 14  
 2. 12  
 3. 11  
 4. 13

Question ID : 2752289243

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.11 प्रतिदिन 2 घंटे कार्य करके, R1 अकेले एक कार्य को 6 दिन में पूरा कर सकता है। प्रतिदिन 5 घंटे कार्य करके, R2 अकेले उसी कार्य को 4 दिन में पूरा कर सकता है। प्रतिदिन 3 घंटे कार्य करके, R1 तथा R2 दोनों मिलकर उसी कार्य को कितने दिन में पूरा कर सकते हैं?

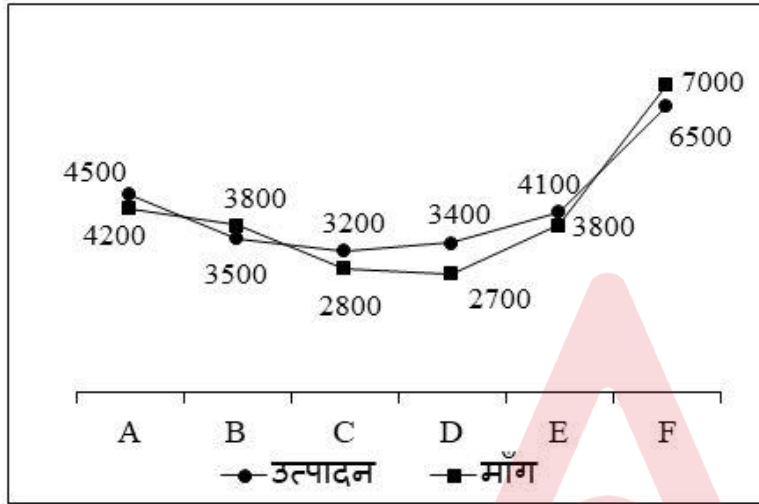
- Ans
- 1. 7 दिन
  - 2. 2.5 दिन
  - 3. 5 दिन
  - 4. 3.5 दिन

Question ID : 2752289258

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.12 नीचे दिया गया रेखा चित्र छह विभिन्न कंपनियों A, B, C, D, E तथा F की माँग और उत्पादन को दर्शाता है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

- I. औसत उत्पादन और औसत माँग के बीच का अंतर 150 है।
- II. उत्पादन से अधिक माँग वाली कंपनियों की संख्या का माँग से अधिक उत्पादन वाली कंपनियों की संख्या से अनुपात क्रमशः 2 : 1 है।

- Ans
- 1. केवल I
  - 2. ना ही I ना ही II
  - 3. केवल II
  - 4. I तथा II दोनों

Question ID : 2752289264

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.13 एक वस्तु का अंकित मूल्य 1800 रुपये है।

S1 = एक एकल 50 प्रतिशत की छूट के बाद विक्रय मूल्य

S2 = 40 प्रतिशत तथा 20 प्रतिशत की दो क्रमिक छूट के बाद विक्रय मूल्य

S1 - S2 का मान क्या है?

- Ans
- 1. 40 रुपये
  - 2. 30 रुपये
  - 3. 36 रुपये
  - 4. 48 रुपये

Question ID : 2752289246

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.14 ग्यारह मित्रों में से प्रत्येक ने एक भ्रमण पर 24 रुपये खर्च किये हैं तथा बारहवें मित्र ने सभी बारह के औसत खर्च से 22 रुपये कम खर्च किये हैं। उनके द्वारा खर्च की गई कुल धनराशि क्या है?

- Ans
- 1. 278 रुपये
  - 2. 270 रुपये
  - 3. 290 रुपये
  - 4. 264 रुपये

Question ID : 2752289245

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.15 एक व्यक्ति एक राशि को अपने 4 पुत्रों, 3 पुत्री तथा 6 भतीजों के बीच क्रमशः 5 : 4 : 3 के अनुपात में वितरित करता है। यदि प्रत्येक पुत्री को 2400 रुपये की राशि मिलती है, तो सभी भतीजों को मिली कुल राशि क्या है?

- Ans
- 1. 4800 रुपये
  - 2. 1800 रुपये
  - 3. 5400 रुपये
  - 4. 4500 रुपये

Question ID : 2752289252

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.16 अनुज तथा कमल क्रमशः दिल्ली तथा ग्वालियर से एक दूसरे की तरफ एक ही समय पर निकलते हैं। अनुज तथा कमल मथुरा में मिलते हैं तथा एक दूसरे से मिलने के बाद वह अपने गंतव्य स्थान ग्वालियर तथा दिल्ली पहुँचने में क्रमशः 144 मिनट तथा 196 मिनट लेते हैं। यदि अनुज की गति 28 कि.मी./घंटा है, तो कमल की गति क्या है?

- Ans
- 1. 28 कि.मी./घंटा
  - 2. 32 कि.मी./घंटा
  - 3. 20 कि.मी./घंटा
  - 4. 24 कि.मी./घंटा

Question ID : 2752289256

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.17 यदि एक धनात्मक संख्या को 5 से कम किया जाता है, तो वह प्रारंभिक संख्या के व्युत्क्रम के 24 गुना के बराबर हो जाती है। प्रारंभिक संख्या क्या है?

- Ans
- 1. 5
  - 2. 4
  - 3. 3
  - 4. 8

Question ID : 2752289244

Status : Answered

Chosen Option : 4

Q.18 एक घनाभ की लम्बाई, चौड़ाई तथा ऊँचाई क्रमशः 3 से.मी., 6 से.मी. तथा 10 से.मी. है। घनाभ का कुल पृष्ठीय क्षेत्रफल क्या है?

- Ans
- 1. 196 से.मी.<sup>2</sup>
  - 2. 216 से.मी.<sup>2</sup>
  - 3. 256 से.मी.<sup>2</sup>
  - 4. 144 से.मी.<sup>2</sup>

Question ID : 2752289259

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.19 एक कार की गति पहले 4 घंटे के लिए 80 कि.मी./घंटा है तथा अगले 2 घंटे लिए 30 कि.मी./घंटा है। कार द्वारा तय की गई कुल दूरी क्या है?

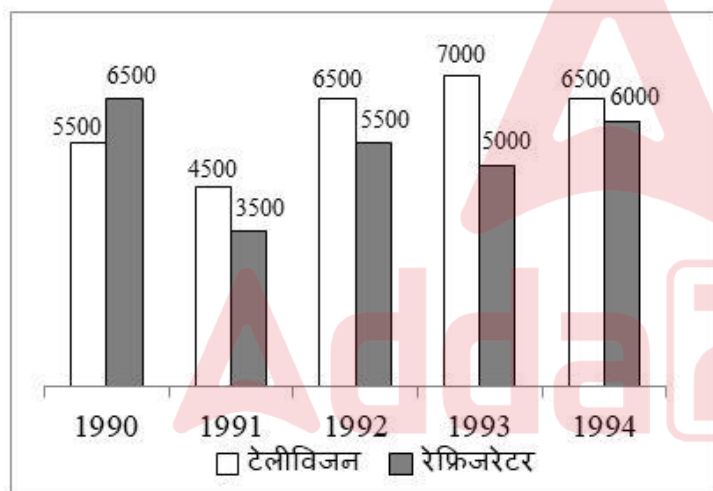
- Ans
- 1. 380 कि.मी.
  - 2. 350 कि.मी.
  - 3. 420 कि.मी.
  - 4. 320 कि.मी.

Question ID : 2752289255

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.20 नीचे दिया गया दण्ड चित्र एक कारखाने में टेलीविजन तथा रेफ्रिजरेटर के उत्पादन को दिए गए वर्षों के लिए दर्शाता है।



निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं?

I. 1993 में रेफ्रिजरेटर का उत्पादन 1991 में टेलीविजन के उत्पादन की तुलना में 11.11 प्रतिशत अधिक है।

II. 1990-1994 के दौरान टेलीविजन का औसत उत्पादन 5000 है।

- Ans
- 1. ना ही I ना ही II
  - 2. I तथा II दोनों
  - 3. केवल I
  - 4. केवल II

Question ID : 2752289266

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.21 नीचे दी गई तालिका छह अलग-अलग राज्यों में पुरुषों, महिलाओं और बच्चों की संख्या दर्शाती है।

राज्य	पुरुष	महिलाएँ	बच्चे
S1	13200	9200	5400
S2	15200	7500	2500
S3	9500	4500	3700
S4	10500	8500	2250
S5	19500	15400	3250
S6	22250	16350	3500

कुल जनसंख्या = पुरुषों की संख्या + महिलाओं की संख्या + बच्चों की संख्या

निम्नलिखित में से कुल जनसंख्या का सही क्रम कौन सा है?

- Ans
- 1. S2 < S3 < S4 < S5 < S1 < S6
  - 2. S3 < S4 < S2 < S5 < S1 < S6
  - 3. S4 < S3 < S2 < S1 < S6 < S5
  - 4. S3 < S4 < S2 < S1 < S5 < S6

Question ID : 2752289262  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.22 यदि विकास एक कार्य के 4/5 को 32 दिनों में पूरा कर सकता है, तो विकास उसी कार्य का 1/10 कितने दिन में पूरा करेगा?

- Ans
- 1. 6 दिन
  - 2. 7 दिन
  - 3. 4 दिन
  - 4. 4.5 दिन

Question ID : 2752289257  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.23 4.9 से.मी. व्यास वाले एक ठोस गोले को दो बराबर भागों में काटा जाता है। इसके कुल पृष्ठीय क्षेत्रफल में क्या वृद्धि होगी?

- Ans
- 1. 29.93 से.मी.<sup>2</sup>
  - 2. 37.73 से.मी.<sup>2</sup>
  - 3. 33.57 से.मी.<sup>2</sup>
  - 4. 42.26 से.मी.<sup>2</sup>

Question ID : 2752289260  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.24 एक वस्तु पर कमाया गया लाभ क्रय मूल्य का 200 प्रतिशत है। यदि क्रय मूल्य 50 प्रतिशत से बढ़ जाता है परंतु विक्रय मूल्य समान रहता है, तो नया लाभ प्रतिशत क्या होगा?

- Ans
- 1. 100 प्रतिशत
  - 2. 150 प्रतिशत
  - 3. 120 प्रतिशत
  - 4. 200 प्रतिशत

Question ID : 2752289250  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Section : General Science

Q.1 सिरके में कौन सा अम्ल पाया जाता है?

- Ans  1. ऐसीटिक अम्ल  
 2. लैक्टिक अम्ल  
 3. ऑक्सेलिक अम्ल  
 4. फार्मिक अम्ल

Question ID : 2752289275  
 Status : Answered  
 Chosen Option : 1

Q.2 आधुनिक आवर्त सारणी में \_\_\_\_\_ समूह तथा \_\_\_\_\_ आवर्त होते हैं।

- Ans  1. 15, 8  
 2. 12, 6  
 3. 20, 10  
 4. 18, 7

Question ID : 2752289277  
 Status : Answered  
 Chosen Option : 4

Q.3 आहार नाल मूल रूप से \_\_\_\_\_ से \_\_\_\_\_ तक विस्तारित एक लंबी नली है।

- Ans  1. यकृत, गुदा  
 2. मुँह, यकृत  
 3. मुँह, गुदा  
 4. क्षुद्रांत्र, बृहद्रांत्र

Question ID : 2752289287  
 Status : Answered  
 Chosen Option : 3

Q.4 ध्वनि के संदर्भ निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही है?

- I. प्रबलता – आयाम पर निर्भर करती है  
 II. तीक्ष्णता – आवृत्ति पर निर्भर करती है

- Ans  1. I तथा II दोनों  
 2. केवल I  
 3. केवल II  
 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289272  
 Status : Answered  
 Chosen Option : 1

Q.5 रदरफोर्ड के परमाणु नाभिकीय मॉडल के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?

- Ans  1. नाभिक का आकार परमाणु के आकार की तुलना में काफी कम होता है।  
 2. इलेक्ट्रॉन नाभिक के चारों ओर वर्तुलाकार मार्ग में चक्कर लगाते हैं।  
 3. ऋणात्मक और धनात्मक आवेश परिमाण में समान होते हैं।  
 4. परमाणु का केंद्र घनावेशित होता है जिसे नाभिक कहा जाता है।

Question ID : 2752289282  
 Status : Answered  
 Chosen Option : 3

Q.6 द्रव्यमान 'm' की एक वस्तु को ऊँचाई 'h' से स्वतंत्रतापूर्वक गिराई जाती है। प्रारंभ में स्थितिज ऊर्जा होती है तथा गतिज ऊर्जा होती है।

- Ans
- 1. mgh, mgh
  - 2. शून्य, शून्य
  - 3. mgh, शून्य
  - 4. शून्य, mgh

Question ID : 2752289270  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.7 ऑक्सीजन प्रचुर रुधिर फुफ्फुस से हृदय में \_\_\_\_\_ में आता है।

- Ans
- 1. दाएँ अलिंद
  - 2. बाएँ अलिंद
  - 3. दाएँ निलय
  - 4. बाएँ निलय

Question ID : 2752289285  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.8 \_\_\_\_\_ का रासायनिक नाम सोडियम हाइड्रोजनकार्बोनेट है।

- Ans
- 1. बेकिंग सोडा
  - 2. विरंजक चूर्ण
  - 3. वाशिंग सोडा
  - 4. साधारण नमक

Question ID : 2752289279  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.9 Urine is produced in \_\_\_\_\_.

- Ans
- 1. kidneys
  - 2. ureters
  - 3. urethra
  - 4. urinary bladder

Question ID : 2752289286  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.10 पत्ती का वह भाग जिसके द्वारा वह तने से जुड़ी होती है \_\_\_\_\_ कहलाता है।

- Ans
- 1. मध्य शिरा
  - 2. फलक
  - 3. जालिका
  - 4. पर्णवृंत

Question ID : 2752289289  
Status : Answered  
Chosen Option : 2



Q.11 \_\_\_\_\_ उन रोगाणुओं को नष्ट करती है जो हमारे शरीर में प्रवेश करते हैं।

- Ans
- 1. प्लेटलेट्स
  - 2. लाल रक्त कोशिकाएँ
  - 3. श्वेत रक्त कोशिकाएँ
  - 4. हीमोग्लोबिन

Question ID : 2752289283  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.12 निम्नलिखित में से कौन सा जीवों का एक जगत है?

- I. मोनेरा  
II. प्रोटिस्टा

- Ans
- 1. I तथा II दोनों
  - 2. केवल I
  - 3. केवल II
  - 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289290  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.13 क्षारीय धातु के \_\_\_\_\_ होते हैं।

- I. गलनांक कम  
II. घनत्व कम

- Ans
- 1. केवल I
  - 2. केवल II
  - 3. I तथा II दोनों
  - 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289278  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.14 मस्तिष्क का मुख्य सोचने वाला भाग \_\_\_\_\_ है।

- Ans
- 1. प्रमस्तिष्क
  - 2. मध्यमस्तिष्क
  - 3. अग्रमस्तिष्क
  - 4. पश्चमस्तिष्क

Question ID : 2752289288  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.15 निम्नलिखित में से कौन सा एककोशिक जिव है?

- I. अमीबा  
II. पैरामीशियम

- Ans
- 1. I तथा II दोनों
  - 2. केवल II
  - 3. केवल I
  - 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289284  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.16 निम्नलिखित में से कौन सा विद्युत् परिपथों में अत्याधिक विद्युत् धारा प्रवाह का कारण है?

- I. विद्युत् तारों में परस्पर सीधा संपर्क होना  
II. एक ही सॉकेट में कई युक्तियों को संयोजित करना

- Ans  1. केवल II  
 2. केवल I  
 3. I तथा II दोनों  
 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289273  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.17 निम्नलिखित में से कौन सा विद्युत् चालक नहीं है?

- Ans  1. सोना  
 2. कांच  
 3. लोहा  
 4. चाँदी

Question ID : 2752289268  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.18 निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- I. आपतित किरण, आपतित बिंदु पर अभिलंब तथा परावर्तित किरण – ये सभी एक तल में होते हैं  
II. आपतन कौन सदैव परावर्तन कोण के बराबर होता है

- Ans  1. केवल II  
 2. ना ही I ना ही II  
 3. I तथा II दोनों  
 4. केवल I

Question ID : 2752289274  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.19 समभारिक के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है?

- I. उनकी परमाणु संख्या अलग अलग होती है  
II. उनकी द्रव्यमान संख्या सामान होती है

- Ans  1. I तथा II दोनों  
 2. केवल I  
 3. केवल II  
 4. ना ही I ना ही II

Question ID : 2752289281  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.20 किसी अवतल दर्पण में बिंब की स्थिति – प्रतिबिंब का साइज़ का निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही है?

- I. अनंत पर – बिंदु साइज़  
II. C से परे – छोटा

Ans  1. I तथा II दोनों  
 2. केवल I  
 3. ना ही I ना ही II  
 4. केवल II

Question ID : 2752289271

Status : Answered

Chosen Option : 1

Q.21 समतल दर्पण द्वारा बनने वाला प्रतिबिंब \_\_\_\_\_ का होता है

Ans  1. उल्टा तथा बिंब के साइज़ से बड़ा  
 2. उल्टा तथा बिंब के सामान साइज़  
 3. सीधा तथा बिंब के सामान साइज़  
 4. सीधा तथा बिंब के साइज़ से बड़ा

Question ID : 2752289267

Status : Answered

Chosen Option : 3

Q.22 मोमबत्ती की ज्वाला के पूर्ण दहन के बाह्य क्षेत्र का रंग क्या है?

Ans  1. पीला  
 2. नीला  
 3. नारंगी  
 4. काला

Question ID : 2752289276

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.23 निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- I. 'g' का मान ध्रुवों पर विषुवत वृत्त से अधिक होता है  
II. चंद्रमा पर एक वस्तु का भार पृथ्वी पर उसके भार का 1/6 होता है

Ans  1. केवल I  
 2. I तथा II दोनों  
 3. ना ही I ना ही II  
 4. केवल II

Question ID : 2752289269

Status : Answered

Chosen Option : 2

Q.24 निम्नलिखित में से कौन सा संबंध सही है?

Ans  1. अणुओं के संख्या = (दिया गया द्रव्यमान/मोलर द्रव्यमान) × आवोगाद्रो संख्या  
 2. अणुओं के संख्या = (मोलर द्रव्यमान/दिया गया द्रव्यमान) × आवोगाद्रो संख्या  
 3. अणुओं के संख्या × आवोगाद्रो संख्या = दिया गया द्रव्यमान/मोलर द्रव्यमान  
 4. अणुओं के संख्या = दिया गया द्रव्यमान × मोलर द्रव्यमान × आवोगाद्रो संख्या

Question ID : 2752289280

Status : Answered

Chosen Option : 2

Section : History of Railways and DFCCIL

Q.1 डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया (DFCCIL) को कब निगमित किया गया?

- Ans
- 1. 2010
  - 2. 2008
  - 3. 2004
  - 4. 2006

Question ID : 2752289300  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.2 निम्नलिखित में से कौन सा राज्य पश्चिमी समर्पित माल दुलाई गलियारा (वेस्टर्न डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर) के अंतर्गत आता है?

- Ans
- 1. हरियाणा
  - 2. उत्तराखंड
  - 3. पंजाब
  - 4. हिमाचल प्रदेश

Question ID : 2752289303  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.3 पूर्वी गलियारा (ईस्टर्न कॉरिडोर) में, \_\_\_\_\_ के बीच 126 km का विद्युतीकृत डबल-लाइन खंड चलता है।

- Ans
- 1. खुर्जा और कानपुर
  - 2. सोननगर से दानकुन
  - 3. लुधियाना और खुर्जा
  - 4. मुगलसराय और सोननगर

Question ID : 2752289304  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.4 दिल्ली, मुंबई, चेन्नई और हावड़ा के चार महानगरीय शहरों को जोड़ने वाले भारतीय रेलवे के चतुर्भुज (क्वाड्रिलेटरल) को आमतौर पर स्वर्णिम चतुर्भुज कहा जाता है और इसके दो विकर्णों (दिल्ली-चेन्नई और मुंबई-हावड़ा) के मार्ग की कुल लंबाई कितनी है?

- Ans
- 1. 10122 km
  - 2. 7650 km
  - 3. 14234 km
  - 4. 5432 km

Question ID : 2752289302  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.5 1952 में भारतीय रेल के कुल कितने मंडल (ज़ोन) अस्तित्व में आए?

- Ans
- 1. 10
  - 2. 6
  - 3. 8
  - 4. 4

Question ID : 2752289291  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.6 Jamalpur has a training institute of Indian Railways for the training of:

- Ans
- 1. traffic officers
  - 2. electrical officers
  - 3. signal and telecommunication officers
  - 4. mechanical officers

Question ID : 2752289308  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.7 निम्नलिखित में से कौन रेल के बुनियादी ढांचे की क्षमता को बनाता और बढ़ाता है?

- Ans
- 1. बर्न स्टैंडर्ड कंपनी लिमिटेड
  - 2. मुंबई रेलवे विकास कॉरपोरेशन लिमिटेड
  - 3. रेल भूमि विकास प्राधिकरण
  - 4. रेल विकास निगम लिमिटेड

Question ID : 2752289297  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.8 \_\_\_\_\_ का अर्थ विभिन्न इनपुटों को आउटपुट में बदलना है, जिसे इनपुट की वांछित-संतोषजनक क्षमता में वृद्धि होती है।

- Ans
- 1. विपणन
  - 2. विक्रय
  - 3. उत्पादन
  - 4. अधिप्राप्ति

Question ID : 2752289313  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.9 A horse-drawn tramway began operation in Bombay between Colaba and Parel in the year:

- Ans
- 1. 1867
  - 2. 1845
  - 3. 1854
  - 4. 1874

Question ID : 2752289311  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.10 सवारी डिब्बा कारखाना (इंटीग्रल कोच फैक्ट्री) कहाँ स्थित है?

- Ans
- 1. कोचीन
  - 2. पुणे
  - 3. अलपुझा
  - 4. पेरंबूर

Question ID : 2752289306  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.11 मूल नीलगिरि रेलवे कंपनी का पंजीकरण कब हुआ था?

- Ans
- 1. 30 जनवरी, 1885
  - 2. 30 मार्च, 1885
  - 3. 30 सितंबर, 1885
  - 4. 30 जून, 1885

Question ID : 2752289310  
Status : Not Answered  
Chosen Option : --

Q.12 भारतीय रेल के निम्नलिखित में से किस संस्थान में यातायात अधिकारियों को प्रशिक्षित किया जाता है?

- Ans
- 1. भारतीय रेलवे परिवहन प्रबंधन संस्थान (इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ ट्रांसपोर्ट मैनेजमेंट)
  - 2. भारतीय रेलवे संकेत अभियांत्रिकी एवं दूरसंचार संस्थान (इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ सिग्नल इंजीनियरिंग एंड टेलीकम्युनिकेशन्स)
  - 3. भारतीय रेलवे राष्ट्रीय अकादमी (नेशनल अकादमी ऑफ इंडियन रेलवे)
  - 4. भारतीय रेलवे यांत्रिक एवं विद्युत अभियांत्रिकी संस्थान (इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ मैकेनिकल एंड इलेक्ट्रिकल इंजीनियरिंग)

Question ID : 2752289292  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.13 1842 में, प्रमुख रेलवे इंजीनियर और यूनिवर्सिटी कॉलेज, लंदन में सिविल इंजीनियरिंग के प्रोफेसर \_\_\_\_\_ ने भारत में रेलवे प्रणाली का विस्तृत प्रस्ताव प्रस्तुत किया।

- Ans
- 1. रॉबर्ट स्टीफेंसन
  - 2. चार्ल्स ब्लैकर विग्नोल्स
  - 3. जॉर्ज स्टीफेंसन
  - 4. रॉबर्ट सिंकलेयर

Question ID : 2752289298  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.14 निम्नलिखित में से किस शहर में डीजल इंजनों का उत्पादन किया जाता है?

- Ans
- 1. गया
  - 2. गोरखपुर
  - 3. बलिया
  - 4. वाराणसी

Question ID : 2752289305  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.15 अनुसंधान अभिकल्प एवं मानक संगठन (RDSO) कहाँ स्थित है?

- Ans
- 1. पुणे
  - 2. नई दिल्ली
  - 3. हैदराबाद
  - 4. लखनऊ

Question ID : 2752289307  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.16 भारतीय रेल वित्त निगम की स्थापना कब हुई थी?

- Ans
- 1. 1966
  - 2. 1976
  - 3. 1986
  - 4. 1996

Question ID : 2752289296  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.17 Which of the following is an example of public goods?

- Ans
- 1. Clothes
  - 2. Vegetables
  - 3. Cars
  - 4. Defence services

Question ID : 2752289314  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.18 दक्षिणी रेलवे मंडल (जोन) कब बनाया गया था?

- Ans
- 1. 1961
  - 2. 1931
  - 3. 1951
  - 4. 1941

Question ID : 2752289312  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.19 1831-32 में, ब्रिटिश इंडिया में रेलवे प्रणाली के लिए पहला विचार \_\_\_\_\_ में आयोजित संसदीय चयन समिति की बैठक में व्यक्त किया गया था।

- Ans
- 1. कलकत्ता
  - 2. दिल्ली
  - 3. बॉम्बे
  - 4. मद्रास

Question ID : 2752289309  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.20 दार्जिलिंग हिमालयी रेलवे लाइन को दुनिया के \_\_\_\_\_ रेलवे स्टेशन से गुजरने का गौरव भी प्राप्त है।

- Ans
- 1. सबसे ऊंचा
  - 2. चौथा सबसे ऊंचा
  - 3. तीसरा सबसे ऊंचा
  - 4. दूसरा सबसे ऊंचा

Question ID : 2752289295  
Status : Answered  
Chosen Option : 1



Q.21 भारतीय रेलवे ने किस वर्ष 1108.79 मिलियन टन माल की ढुलाई की?

- Ans
- 1. 2019-20
  - 2. 2016-17
  - 3. 2008-09
  - 4. 2014-15

Question ID : 2752289301  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.22 भारत में रेलवे निर्माण किस वर्ष आरंभ हुआ?

- Ans
- 1. 1859
  - 2. 1850
  - 3. 1857
  - 4. 1856

Question ID : 2752289299  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.23 वर्ष 1999 में यूनेस्को द्वारा भारत के निम्नलिखित में से किस पर्वतीय रेलवे को विश्व धरोहर स्थल घोषित किया गया था?

- Ans
- 1. कांगड़ा घाटी रेलवे
  - 2. कश्मीर रेलवे
  - 3. कोंकण रेलवे
  - 4. दार्जिलिंग हिमालयी रेलवे

Question ID : 2752289293  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.24 चित्तरंजन लोकोमोटिव वर्क्स कारखाने में भाप इंजन का उत्पादन कब शुरू हुआ?

- Ans
- 1. 30 अप्रैल, 1956
  - 2. 23 दिसंबर, 1952
  - 3. 1 जनवरी, 1960
  - 4. 26 जनवरी, 1950

Question ID : 2752289294  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Section : Economics & Marketing

Q.1 निम्नलिखित में से कौन-सी विक्रय की विशेषता है?

- Ans
- 1. खरीदार सभी गतिविधियों का मूल है
  - 2. बाजार से मूल्य का निर्धारण होता है
  - 3. व्यवसाय एक ग्राहक-संतोषजनक गतिविधि है
  - 4. विक्रय मौजूदा उत्पादों को पैसे में रूपांतरित करता है

Question ID : 2752289322  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.2 Marketing offers are also called \_\_\_\_\_, which is a set of benefits that marketing people promise to consumers to satisfy their needs.

- Ans
- 1. customer retention
  - 2. a value proposition
  - 3. goodwill creation
  - 4. stock clearance

Question ID : 2752289319  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.3 निम्नलिखित में से कौन सा मूल्य का कार्य नहीं है?

- Ans
- 1. अपर्याप्त आपूर्ति को राशन देने के साधन के रूप में कार्य करना
  - 2. सिग्नलिंग प्रणाली
  - 3. भावनात्मक स्वास्थ्य सुनिश्चित करना
  - 4. प्रोत्साहन प्रदान करना

Question ID : 2752289317  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.4 ग्राहक संबंध के लिए सॉफ्टवेयर के विकास में, निम्नलिखित कथन क्या दर्शाता है?

"विक्रेता से उन विशेषताओं का दस्तावेजीकरण करने के लिए कहें जिन पर उसने काम किया है और यह भी पूछें कि प्रत्येक मामले में उसे क्या मिला है"

- Ans
- 1. परिवर्तन अनुरोध और त्रुटियों को स्पष्ट करना
  - 2. उपलब्धियों को समझना
  - 3. शामिल होना
  - 4. क्या और क्यों की व्याख्या करना

Question ID : 2752289326  
Status : Not Answered  
Chosen Option : --

Q.5 कई कंपनियां आज विपणन अवधारणा से \_\_\_\_\_ में आगे बढ़ रही हैं।

- Ans
- 1. उत्पादन अवधारणा
  - 2. उत्पाद अवधारणा
  - 3. ग्राहक अवधारणा
  - 4. खरीदार अवधारणा

Question ID : 2752289323  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.6 अर्थव्यवस्था में गृहस्थी (हाउसहोल्ड) की क्या भूमिका है?

- Ans
- 1. वस्तु का उत्पादन
  - 2. आर्थिक संसाधनों का स्वामित्व
  - 3. सेवाओं का उत्पादन
  - 4. लाभ अर्जन

Question ID : 2752289316  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.7 The concept of \_\_\_\_\_ is the fundamental concept underlying all marketing activities.

- Ans
- 1. satisfaction
  - 2. human needs
  - 3. social welfare
  - 4. human desire

Question ID : 2752289318  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.8 Which of the following is NOT a step-in reduction of customer defection?

- Ans
- 1. Estimating how much profit a company loses when it loses customers
  - 2. Defining and measuring customer retention rate
  - 3. Collection of data on sales and customers
  - 4. Distinguishing the causes of customer attrition and its management

Question ID : 2752289325  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.9 \_\_\_\_\_ believes that consumers will favour products that are readily available at reasonable prices.

- Ans
- 1. The marketing concept
  - 2. The societal marketing concept
  - 3. The production concept
  - 4. The customer concept

Question ID : 2752289321  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.10 Which of the following is a merit good?

- Ans
- 1. Fridge
  - 2. Healthcare
  - 3. Shoe
  - 4. Food at a restaurant

Question ID : 2752289315  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.11 Which of the following terms defines the monetary value of final goods and services – that is, those that are bought by the final user – produced in a country in a given period of time (say a quarter or a year)?

- Ans
- 1. Net Domestic Product
  - 2. Gross National Product
  - 3. Domestic Product
  - 4. Gross Domestic Product

Question ID : 2752289324  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.12 निम्नलिखित में से कौन गैर-टिकाऊ वस्तुओं का उदाहरण है?

- Ans
- 1. दोपहिया वाहन
  - 2. घरेलू सामान
  - 3. प्रसाधन का सामना (टॉयलेट्रीज़)
  - 4. ऑटोमोबाइल

Question ID : 2752289320  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Section : Customer Relations

Q.1 CRM process at the \_\_\_\_\_ can be defined as 'a systematic process to manage customer relationship initiation, maintenance and termination; across all customer contact points to maximise the value of the relationship portfolio'.

- Ans
- 1. functional level
  - 2. companywide level
  - 3. local regional level
  - 4. customer-facing level

Question ID : 2752289333  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.2 निम्नलिखित में से कौन-सा शब्द ग्राहक डेटा कोष को दर्शाता है?

- Ans
- 1. ग्राहक संबंध प्रबंधन इंजन (कस्टमर रिलेशनशिप मैनेजमेंट इंजिन)
  - 2. उद्यम अनुप्रयोग एकीकरण (इंटरप्राइज अप्लीकेशन इंटिग्रेशन)
  - 3. ग्राहक जीवन चक्र (कस्टमर लाइफ साइकल)
  - 4. प्रबंध कार्यालय समाधान (फ्रंट ऑफिस सॉल्यूशन)

Question ID : 2752289329  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.3 Which of the following tactics CANNOT be employed by the firms to create customer loyalty?

- Ans
- 1. Sending thank-you cards
  - 2. Reminding by phone
  - 3. Sending personal letters
  - 4. Emailing on a daily basis

Question ID : 2752289330  
Status : Answered  
Chosen Option : 3

Q.4 What kind of decision roles does the following statement show?

The person who proposes a brand (or a product) for consideration (something in return).

- Ans
- 1. Influencer
  - 2. Initiator
  - 3. Decider
  - 4. Purchaser

Question ID : 2752289336  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.5 In customer relationship management, which of the following is NOT a customer-oriented CRM process?

- Ans
- 1. Analysis process
  - 2. Support process
  - 3. Delivery process
  - 4. Control process

Question ID : 2752289334  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.6 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक अधिग्रहण का एक घटक नहीं है?

- Ans
- 1. उत्पाद और सेवाओं के संबंध में उचित संवाद
  - 2. संभावित ग्राहकों के साथ समन्वय
  - 3. संभावित ग्राहकों को खरीदारी के लिए कहना
  - 4. ग्राहक पूछताछ सक्षम करना

Question ID : 2752289331  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.7 Customer satisfaction does have a positive effect on an organisation's:

- Ans
- 1. data collection
  - 2. production planning analysis
  - 3. supply
  - 4. profitability

Question ID : 2752289338  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.8 It is extremely important to interview a customer about all the likes and dislikes so that the actual \_\_\_\_\_ can be ascertained and prioritised.

- Ans
- 1. customer response
  - 2. customer retention
  - 3. customer loyalty
  - 4. customer needs

Question ID : 2752289332  
Status : Answered  
Chosen Option : 4

Q.9 ग्राहक की \_\_\_\_\_ प्रतिक्रिया का संदर्भ संवेदनाओं या मनोदशाओं जैसी भावनाओं से है।

- Ans
- 1. भावात्मक
  - 2. संज्ञानात्मक
  - 3. प्रभावी
  - 4. क्रियात्मक

Question ID : 2752289335  
Status : Answered  
Chosen Option : 1

Q.10 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक संबंध प्रबंधन का दोष है?

- Ans
- 1. डेटा का केंद्रीकरण
  - 2. निगाह रखने का मनोविज्ञान और हैक होने की संभावना
  - 3. एक ही स्थान पर ग्राहकों के डेटा का प्रबंधन
  - 4. ग्राहकों के साथ स्थायी संबंध

Question ID : 2752289328  
Status : Answered  
Chosen Option : 2

Q.11 प्रशिक्षण के भाग के रूप में, "उस वास्तविक डेटा का उपयोग करके ग्राहक संबंध प्रबंधन कौशल का कार्यान्वयन सुनिश्चित करें जिसे प्रशिक्षु पहचान और समझ सकता है" निम्नलिखित में से किसे दर्शाता है?

- Ans
- 1. प्रशिक्षण विकल्प
  - 2. अंतरालों के लिए योजना
  - 3. संदर्भ में अध्ययन
  - 4. आकस्मिकताओं के लिए प्रशिक्षण

Question ID : 2752289327  
Status : Not Answered  
Chosen Option : --

Q.12 उपभोक्ता-खरीद प्रक्रिया को आमतौर पर \_\_\_\_\_ अलग-अलग चरणों में मिलाकर दर्शाया जाता है।

- Ans
- 1. पाँच
  - 2. तीन
  - 3. चार
  - 4. दो

Question ID : 2752289337  
Status : Answered  
Chosen Option : 1